CUENTA DE AHORROS INFANTIL

CARACTERÍSTICAS

Cuenta diseñada para incentivar el hábito del ahorro en niños y adolescentes bajo supervisión del tutor.

BENEFICIOS

- Educación financiera temprana.
- Sin costos de mantenimiento.
- Libreta física.
- Alcancía opcional.

RIESGOS

- Riesgo de inflación.
- Menor rendimiento en cuentas inactivas.
- Pérdida o deterioro de la libreta.
- Riesgos operativos o de fraude.

REQUISITOS

Del padre o tutor:

- Cédula.
- Referencias personales.
- Depósito mínimo.

Del menor:

- Acta de nacimiento o pasaporte.
- Formularios completos.

OBLIGACIONES

- Mantener información actualizada.
- Cuidar la libreta.
- Hacer uso responsable.
- Cumplir cargos.
- Reportar irregularidades.

CUENTA DE AHORROS INFANTIL

CANCELACIÓN DE PRODUCTO

- Para cancelar un producto puede contactar a ABONAP vía Sucursal, Call Center, Cobros, Correo Electrónico, Internet Banking, Móvil Banking y manifestar intención de cancelar.
- El banco valida su identidad y refiere al Oficial de Negocios.
- El Oficial verifica requisitos, explica condiciones, plazos y si cumple con los requisitos se emite la cancelación.
- El Oficial de Servicio procede a entregar certificación bancaria.

Requisitos para cancelación:

- Saldo en cero.
- Sin sobregiros.
- Sin débitos automáticos.
- Sin transacciones en proceso.

PROCEDIMIENTO PARA PRESENTAR RECLAMACIONES

- Generar formulario de reclamaciones mediante los medios disponibles (Sucursal, WhatsApp, teléfono).
- Recibir comprobante sellado digitalmente.
- ABONAP podrá requerir documentos adicionales.
- No suspende obligaciones salvo cargos no reconocidos.
- No tiene costo.

Para tramitar la respuesta a su reclamo, ABONAP cuenta con los siguientes plazos máximos contados a partir de la fecha de recepción de mismo:

1. La entidad dispone de un plazo máximo de treinta (30) días calendario, a partir de la fecha en que la reclamación fue presentada para solucionar la reclamación.
2. Si la reclamación es considerada compleja, el plazo de respuesta podrá extenderse hasta cuarenta y cinco (45) días calendario.
3. El plazo podrá extenderse hasta ciento ochenta (180) días calendario, para las reclamaciones sobre productos de tarjetas de crédito, en los que deban intervenir marcas internacionales.
4. En caso de que ABONAP no responda la reclamación en los plazos establecidos o que la respuesta no resulte satisfactoria, dispondrá de un plazo de hasta sesenta (60) días calendario para presentar de manera escrita su reclamación por ante la Oficina de ProUsuario de la Superintendencia de Bancos, contado a partir de la fecha en que debió ser emitida la respuesta o de la notificación de esta, a través de los siguientes canales:

CUENTA DE AHORROS INFANTIL

- Oficina Santo Domingo: Av. 27 de febrero esq. Abraham Lincoln, Unicentro Plaza, Local No. 26.
- Oficina Santiago: Av. Benito Juárez No. 1 esq. Av. Juan Pablo Duarte, Villa Olga.
- Tel: 809-731-3535.
- Correo electrónico: contacto@prousuario.gob.do,
- página Web: https://prousuario.gob.do.

USO RESPONSABLE

- Usar como fondo de emergencia.
- Evitar retiros innecesarios.
- Revisión periódica.
- Protección de datos.

VER TARIFARIO (LINK)

GLOSARIO DE TÉRMINOS

- **Tasa anual efectiva (TAE):** Es la tasa para operaciones pasivas, cuyo cálculo se hace tomando en cuenta la tasa de interés nominal y todos los cargos y comisiones asociados al producto o servicio. **M**= Monto de Capital, **P**=Plazo, **T**= Tasa de interés nominal, **I**= Monto de interés, **%IMP**= Tasa de impuesto, **C**= Comisiones.

  La TAE informada del producto ofertado o contratado será la indicada en los documentos entregados, siempre que se mantengan y cumplan los términos y condiciones del producto contratado.
- **Tasa de interés nominal:** Corresponde al porcentaje anualizado que cobran o pagan según corresponda, los intermediarios financieros por las operaciones activas (de crédito) o pasivas (de depósitos). Genera interés mensual sobre la base del (Balance promedio mensual multiplicado por la tasa de interés anual) Dividido entre 12 y multiplicado por los 6 meses transcurridos. Se acreditan semestralmente. **BP**= Balance promedio mensual, **T**= Tasa de interés nominal anual, **P**= Plazo.

Para contratar este producto, requieren información adicional o presentar alguna duda respecto a la información aquí mostrada, favor comunicarse con nuestros ejecutivos de negocios, al teléfono: 809-296-7001 o al correo: servicioalcliente@abonap.com.do.