



ABONAP

ASOCIACIÓN DE AHORROS Y PRÉSTAMOS

Ficha de

OTROS SERVICIOS

Vigente a partir del 15 de diciembre del 2025

OTROS SERVICIOS



CAJAS DE SEGURIDAD

BENEFICIOS:

Custodia segura de documentos importantes, joyas, dinero y objetos de valor. Protección contra robos, incendios y deterioro. Acceso controlado y confidencial únicamente para el titular autorizado. Instalaciones monitoreadas y con sistemas de seguridad avanzados. Horarios de acceso establecidos dentro de la sucursal. Privacidad en el manejo de los bienes almacenados. Tranquilidad y confianza al saber que sus pertenencias están resguardadas en una entidad financiera. Ideal para resguardar documentos legales, contratos, títulos, testamentos y valores importantes.

RIESGOS:

- Pérdida de acceso por incumplimiento de pago.
- Cargos por servicios asociados por apertura forzosa o cambio de cerradura.
- Restricción temporal del acceso por procesos internos de seguridad.
- Restricción temporal del acceso por embargos o procesos judiciales,(agregar a todo)

REQUISITOS:

- Documento de identidad.
- Contrato firmado.

PROCESO DE CANCELACIÓN:

- Solicitar formalmente la cancelación del servicio.
- Entregar la caja desocupada.
- Liquidar cualquier balance pendiente.

PROCEDIMIENTO PARA PRESENTAR RECLAMACIONES:

- Presentarse en sucursal o contactar canales oficiales.
- Indicar número de préstamo y detalle del reclamo.
- La entidad registra el caso y da seguimiento hasta su respuesta final.

USO RESPONSABLE:

- Utilizar la caja únicamente para fines lícitos.
- Evitar almacenar artículos peligrosos o prohibidos.
- Mantener confidencialidad sobre las llaves y accesos.

GLOSARIO DE TÉRMINOS:

- Caja de seguridad: compartimiento privado para resguardar objetos de valor.
- Titular: persona responsable del contrato.
- Acceso autorizado: personas habilitadas para abrir la caja.
- Canon anual: pago por el uso de la caja.
- Apertura forzosa: apertura por falta de pago o pérdida de llaves.
- Custodia: protección y resguardo de bienes

OTROS SERVICIOS



INTERNET BANKING

BENEFICIOS:

- Acceso 24/7.
- Transferencias inmediatas.
- Consulta en tiempo real.
- Notificaciones automáticas.

RIESGOS:

- Fraude electrónico.
- Acceso no autorizado.

REQUISITOS:

- Cédula o pasaporte.
- Cuenta activa en ABONAP.

PROCESO DE CANCELACIÓN:

- Solicitud escrita.
- Desvinculación de acceso.

PROCEDIMIENTO PARA PRESENTAR RECLAMACIONES:

- Presentarse en sucursal o contactar canales oficiales.
- Indicar número de préstamo y detalle del reclamo.
- La entidad registra el caso y da seguimiento hasta su respuesta final.

USO RESPONSABLE:

- Cerrar sesión.
- No usar redes públicas.

GLOSARIO DE TÉRMINOS:

- Banca digital: servicios bancarios a través de medios electrónicos.
- Usuario y clave: datos personales de acceso.
- Autenticación: proceso de verificación de identidad.
- Transferencia: envío de fondos entre cuentas.
- Pago electrónico: pago de servicios desde la plataforma.
- Notificación: alerta automática de movimientos.
- Tasa efectiva: costo real aplicado a operaciones con cargos asociados.



ABONAP

ASOCIACIÓN DE AHORROS Y PRÉSTAMOS