



ABONAP
ASOCIACIÓN DE AHORROS Y PRÉSTAMOS

Ficha de

CUENTAS DE AHORRO ATM

Vigente a partir del 15 de diciembre del 2025

CARACTERÍSTICAS:

Es una cuenta diseñada para que el cliente administre su dinero de forma práctica y segura, con acceso inmediato a los fondos a través de una tarjeta. Permite realizar compras, retiros en cajeros automáticos y pagos en comercios afiliados, facilitando el manejo diario del dinero sin necesidad de efectivo. Además, ofrece control de movimientos, disponibilidad permanente de los fondos y tranquilidad en la realización de transacciones cotidianas.

BENEFICIOS:

- Compras nacionales e internacionales.
- Acceso 24/7.
- Mayor seguridad.

RIESGOS:

- Fraude electrónico.
- Pérdida de tarjeta.
- Consumos no autorizados.

REQUISITOS:

Para dominicanos empleados:

- Cédula.
- Carta de trabajo.

Para dominicanos independientes:

- Facturas.
- Fotos del negocio.
- Estado de cuenta adicional.

Para extranjeros empleados:

- Carta de trabajo.
- Cédula.
- Pasaporte.
- Income tax.
- Comprobantes de ingresos.

Para extranjeros independientes:

- Cédula.
- Pasaporte.
- Licencia o permiso para operar.
- Income tax.
- Movimientos de cuenta.

OBLIGACIONES:

- Mantener la tarjeta bajo custodia segura.
- No compartir el PIN ni datos de la tarjeta.
- Reportar inmediatamente pérdida o robo de la tarjeta.
- Usar la tarjeta únicamente para fines personales autorizados.
- Verificar estados de cuenta regularmente.
- Cubrir cargos aplicables por uso del producto.
- Mantener actualizada la información personal.
- Notificar consumos no reconocidos de inmediato..

CANCELACIÓN DE PRODUCTO:

- Contactar a ABONAP por sucursal a través de nuestro centro de atención telefónica, Área de Cobros o correo electrónico y manifestar intención de cancelar.
- El banco valida su identidad y refiere al Oficial de Negocios.
- El Oficial verifica requisitos, explica condiciones y plazos y emite pre-cancelación.

Requisitos para cancelación:

- Saldo en cero.
- Sin sobregiros.
- Sin débitos automáticos.

PROCEDIMIENTO PARA PRESENTAR RECLAMACIONES:

- Generar formulario de reclamaciones mediante los medios disponibles (Sucursal, WhatsApp, teléfono)
- Recibir comprobante sellado digitalmente.
- ABONAP podrá requerir documentos adicionales.
- No suspende obligaciones salvo cargos no reconocidos.
- No tiene costo.

USO RESPONSABLE:

- Usar como fondo de emergencia.
- Evitar retiros innecesarios.
- Revisión periódica.
- Protección de datos.

GLOSARIO DE TÉRMINOS:

- Tasa anual efectiva (TAE): Es la tasa para operaciones pasivas, cuyo cálculo se hace tomando en cuenta la tasa de interés nominal y todos los cargos y comisiones asociados al producto o servicio.

M= Monto de Capital, P=Plazo, T= Tasa de interés nominal, I= Monto de interés, %IMP= Tasa de impuesto, C= Comisiones

La TAE informada del producto ofertado o contratado será la indicada en los documentos entregados, siempre que se mantengan y cumplan los términos y condiciones del producto contratado.

Tasa de interés nominal: Corresponde al porcentaje anualizado que cobran o pagan según corresponda, los intermediarios financieros por las operaciones activas (de crédito) o pasivas (de depósitos). Genera interés mensual sobre la base del (Balance promedio mensual multiplicado por la tasa de interés anual) Dividido entre 12 y multiplicado por los 6 meses transcurridos. Se acreditan semestralmente.

BP= Balance promedio mensual, T= Tasa de interés nominal anual, P= Plazo.

Para contratar este producto, requieren información adicional o presentar alguna duda respecto a la información aquí mostrada, favor comunicarse con nuestros ejecutivos de negocios, al teléfono: 809-296-7001 o al correo: servicioalcliente@abonap.com.do



ABONAP

ASOCIACIÓN DE AHORROS Y PRÉSTAMOS